

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 5日

事業所名 プラス

保護者等数(児童数) 17名 回収数 12枚 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			2	特別なプログラムの時や行事は先に知りたい。	ラインなどでできる限りお伝えしているが前日にも確認することを徹底する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8		1	3	兄弟支援もあり毎日のように地域の公園に出ているので助かる。	利用曜日によっては機会が少ないことがあるかもしれないので検討していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			利用当初にあった。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			働いているので話す機会が持てない	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			働いているので話す機会が持てない	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	1	5	良く会う保護者とは交流がある	クリスマス会などの親交流ができなかったため 全体での保護者会がなかった 時間帯の調整などが必要
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			2		
	14 個人情報に十分注意しているか	12					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2			10		契約時などには説明があったがその後の発信に努めなくては
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			6	子供から聞いているが親の引き渡し訓練もしてほしい。	引き渡し訓練も検討する。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12				喜んで帰ってくる。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12					